

MANUAL DO BENEFICIÁRIO

Região I (Campinas)
Região II (Ribeirão Preto)

Novo Aplicativo Uniodonto Campinas.

Mais praticidade
para você,
beneficiário!

Confira as vantagens:

PROCURE SEU DENTISTA

Consulte a rede de cirurgiões-dentistas cooperados e encontre o melhor profissional para te atender.

CARTEIRINHA VIRTUAL

Não se preocupe se esquecer sua carteira! Leve sua carteirinha para onde você for dentro do app.

TELEFONES ÚTEIS

Entre em contato com facilidade: tenha sempre em mãos os telefones e endereços úteis da Uniodonto.



BAIXE AGORA!

Aplicativo UNIODONTO CAMPINAS



www.uniodontocampinas.com.br

Conheça o Plantão KIDS!

**ATENDIMENTO
EMERGENCIAL**

8H ÀS 18H

0 A 12 ANOS

**SEGUNDA A
DOMINGO**

**Av. Brasil, 220
Vila Itapura
Campinas/SP**

0800 864 4357

**Plantão
KiDS!**
UNIODONTO CAMPINAS



Não deixe seu dentista esperando!
Se não puder comparecer à consulta, cancele com antecedência!

Sempre que você falta a uma consulta marcada e não avisa, você prejudica seu dentista e outros pacientes que poderiam ser atendidos em seu lugar.

Por isso, não se esqueça: quando não puder comparecer a uma consulta por algum motivo, ligue para desmarcar com no mínimo 24h de antecedência.

ANS - n.º 350494

 **UNIODONTO**[®]
PLANOS ODONTOLÓGICOS
CAMPINAS

www.uniodontocampinas.com.br



APRESENTAÇÃO

Prezado(a) Beneficiário(a),

Honrados com a sua preferência, colocamos ao seu inteiro dispor o melhor e mais completo sistema de prestação de assistência odontológica do país.

Além da preocupação constante em proporcionar-lhe bons serviços, a Uniodonto tem como objetivo a educação e a prevenção em saúde bucal. Nas próximas páginas, você poderá se informar sobre alguns aspectos que julgamos indispensáveis ao seu conhecimento enquanto consumidor de assistência odontológica.

Este manual foi elaborado com o objetivo de ajudá-lo a utilizar-se, da melhor forma possível, de todos os recursos que a **Uniodonto Campinas** coloca à sua disposição.

Qualquer dúvida que tiver ou sugestão que possa nos dar, comunique-se conosco. Estaremos à sua disposição de segunda a sexta-feira, no horário comercial, em nossa sede à Avenida Brasil, 200 - Vila Itapura - Campinas, ou em qualquer uma das Unidades Regionais localizadas nas cidades cujos endereços constam neste manual. Você poderá nos contatar através do site **www.uniodontocampinas.com.br**, na área Fale Conosco, ou pelo telefone **0800 160 5555**.

Um dos motivos do sucesso alcançado pela Uniodonto é o fato de estar sempre aberta ao diálogo, na busca de aperfeiçoamento técnico e operacional a altura dos anseios dos seus clientes.

Tenha certeza de que é um prazer tê-lo(a) conosco.

Uniodonto Campinas

CONCEITOS BÁSICOS SOBRE SAÚDE BUCAL

Qual a importância da saúde bucal?

A boca desempenha um papel muito importante para o bom funcionamento do nosso organismo e para nosso desenvolvimento. Ela é a responsável pela fala e também pela mastigação dos alimentos, dando início ao processo de digestão. Sem contar a função estética que o sorriso desempenha.

Para que o seu sorriso possa ficar sempre bonito e saudável, você precisa cuidar da sua saúde bucal, mantendo a sua boca devidamente higienizada e consultando sempre o seu dentista.

A erupção dos dentes

Todos nós passamos por duas dentições. A primeira se inicia por volta dos 6 meses de idade e é formada por 20 dentes chamados de “dentes de leite”.



Os dentes de leite, chamados tecnicamente de dentes decíduos, têm a mesma importância dos dentes permanentes, pois são vitais para a mastigação, para a manutenção de espaço, alinhamento e desenvolvimento harmônico das duas arcadas dentárias. Eles começam a cair naturalmente a partir dos 6 anos e, conforme vão caindo gradualmente, vão dando lugar aos “dentes permanentes”, que somam ao todo 32 dentes, incluindo os 4 sisos.

O primeiro dente permanente a nascer é o “molar dos 6 anos”, que erupciona atrás dos últimos dentes de leite, sendo responsável pelo alinhamento das arcadas e se constitui na chave da articulação dentária. É comum pensar que este dente não seja permanente, porque ele erupciona sem que haja queda de nenhum dente de leite.

A segunda dentição é a permanente e, por ser definitiva, devemos ter o máximo cuidado com sua prevenção e manutenção.

O que é cárie?

A cárie é uma doença transmissível que ataca os dentes. Ela é causada pela placa bacteriana, uma camada viscosa e esbranquiçada composta por bactérias e resíduos alimentares que ficam aderidos aos dentes.

A cárie é o resultado da ação corrosiva do ácido produzido pela placa bacteriana sobre o esmalte dos dentes. Em estágios avançados, a cárie além de gerar muita dor, pode causar infecção e até a perda do dente.

Já na primeira dentição podem ocorrer cáries e elas devem ser tratadas, para que as bactérias não comprometam a próxima dentição. Por isso, os cuidados com a higiene devem começar junto com a erupção dos primeiros dentinhos.

Para limpar os dentes dos bebês, use gaze ou fralda de pano umedecida em água limpa, procurando remover os resíduos da alimentação. Evite colocar açúcar na mamadeira da noite; durante o sono as defesas naturais da boca diminuem, aumentando o risco de cáries.

A partir de um ano, já é possível começar a usar uma escova de cerdas macias. Mas não se preocupe se a limpeza não ficar perfeita; o importante é fazer com que a criança inicie o hábito da escovação.

Por volta dos dois anos, o bebê vai querer escovar os dentes sozinho. Incentive. Deixe que ele morda a escova e faça bolhinhas com o creme dental. Depois que ele brincar, faça você uma escovação de verdade.

A primeira visita da criança ao cirurgião-dentista deve ser feita a partir dos dois anos de idade, época em que a “dentição de leite” estará se completando. Assim, ela se familiarizará com o dentista e com o equipamento, sem dores ou traumas.

O que é gengivite?

É uma doença que tem origem na gengiva e, assim como a cárie, é causada pela placa bacteriana que se acumula nos dentes e não é removida. Os sintomas da gengivite são: inchaço, vermelhidão, sangramento com facilidade, dor e mau hálito.



O estágio avançado da gengivite, após o endurecimento da placa bacteriana é chamado de periodontite e apresenta os seguintes sintomas: dor de dente, retração da gengiva e mobilidade, que pode levar até a perda do dente.

Como prevenir problemas bucais?

A prevenção dos problemas bucais começa na alimentação. Dê preferência às frutas, fibras e verduras; evite os alimentos ácidos e açucarados, refrigerantes e alimentos pastosos. Mastigue demoradamente os alimentos para dar vigor aos dentes e propiciar uma boa digestão. Beba água nos intervalos entre as refeições.

Não use os dentes para fins mecânicos perigosos como: partir linhas, abrir garrafas e quebrar alimentos de casca dura (avelãs, amêndoas, castanhas, etc).

Use sempre o fio dental, de preferência antes da escovação, para que ele facilite a remoção da placa bacteriana.

A escovação dos dentes deve ser feita após cada refeição, antes de dormir e ao acordar. Escolha um bom creme dental e não o use em excesso. Ao escovar os dentes, faça movimentos rotatórios, vibrando a escova suavemente, depois de posicionada num ângulo de 45° na junção do dente com a gengiva.

Escove suavemente a sua língua porque ela também retém resíduos alimentares.

Quando consultar um cirurgião-dentista?

É muito importante consultar regularmente o cirurgião-dentista, de preferência a cada 6 meses, para que ele possa avaliar a saúde bucal e orientar sobre os procedimentos corretos de prevenção. Caso ocorra algum problema, ele será detectado no início e um tratamento curativo prevenirá cáries e problemas gengivais.

Converse com o cirurgião-dentista sobre a melhor época para fazer aplicações de flúor ou outro método preventivo.

É também recomendada a realização de limpeza periódica, pois mesmo com todos os hábitos de higiene bucal, poderá haver a formação de tártaro, que só o dentista consegue remover.

Não deixe de consultar o cirurgião-dentista regularmente, mesmo que você ache que está tudo bem, porque só ele poderá detectar problemas que passariam despercebidos ao leigo.

As infecções dos dentes podem provocar inúmeras moléstias, tais como: afecção visual e das amígdalas, sinusite maxilar, perturbação digestiva (gastrite, úlcera), endocardite e reumatismos, entre outras.

Diminua o consumo de doces, balas, chicletes, chocolates, refrigerantes e outros alimentos açucarados.



O QUE É A UNIODONTO

A Uniodonto Campinas, fundada em 16 de dezembro de 1978, integra uma Central Nacional de Cooperativas Odontológicas, a Uniodonto do Brasil, constituída por 120 cooperativas, às quais estão filiados 20.000 cirurgiões-dentistas - sócios-proprietários - que prestam atendimento a mais de 2.300.000 beneficiários em todo o Brasil.

Esta é a maior rede de atendimento odontológico que se tem notícia no mundo. A Uniodonto lidera este segmento de mercado, seja pelo número de beneficiários ou pela diversidade dos planos que sempre ofereceu aos seus contratantes, pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado.

Hoje, operadora de planos privados de assistência à saúde, devidamente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o nº 350494, a Uniodonto não perdeu as características iniciais de oferecer aos clientes um plano que melhor se adapte às suas necessidades. Porém, de acordo com a Lei nº 9656/98, passou a basear a cobertura mínima dos seus planos no Rol de Procedimentos Odontológicos regulamentado pela ANS.

Embora o atendimento seja prestado a nível nacional, a Uniodonto Campinas comercializa seus planos nas seguintes Regiões e localidades:

Região I – Campinas: Aguaí, Águas da Prata, Águas de Lindóia, Amparo, Araras, Artur Nogueira, Atibaia, Campinas, Capivari, Conchal, Cosmópolis, Elias Fausto, Espírito Santo do Pinhal, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itapira, Jaguariúna, Joanópolis, Leme, Lindóia, Mairiporã, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Monte Alegre do Sul, Monte Mor, Paulínia, Pedreira, Salto, Santo Antônio de Posse, São João da Boa Vista, Serra Negra, Sumaré, Tuiuti, Valinhos e Vinhedo.

Região II – Ribeirão Preto: Altinópolis, Aramina, Batatais, Brodowski, Buritizal, Cajuru, Cravinhos, Dumont, Guará, Guataporá, Igarapava, Ituverava, Jardinópolis, Jeriquara, Jurucê, Luis Antônio, Morro Agudo, Nuporanga, Orlandia, Ribeirão Preto, Sales Oliveira, Santa Rosa de Viterbo, São Joaquim da Barra, São Simão e Serrana.

UNIDADES REGIONAIS

Sede Campinas: Av. Brasil, 200 – Vila Itapura - Tel: (19) 3322-4000

Subsede Ribeirão Preto: Av. Nove de Julho, 1405 - Vila Seixas - Tel: (16) 3635-2551

Amparo: Rua Duque de Caxias, 29, Edifício Galeria Duque, Sala 1 - Centro - Tel: (19) 3807-2428



PLANTÃO 24H

- **Campinas:** Av. Brasil, 220 - Vila Itapura

Para atendimento de urgência nas cidades abaixo, ligue para 0800 864 4357. Horário de funcionamento: todos os dias das 7h às 19h.

- **Aguai**
- **Amparo**
- **Araras**
- **Artur Nogueira**
- **Espírito Santo do Pinhal**
- **Indaiatuba**
- **Mogi Guaçu**
- **Mogi Mirim**
- **Paulínia**
- **Salto**
- **São João da Boa Vista**
- **Sumaré**
- **Ribeirão Preto (Plantão 24h)**

COMO UTILIZAR A UNIODONTO

Cartão Uniodonto

Quando você se inscreve na Uniodonto, recebe um Cartão personalizado que o identificará perante o Sistema Nacional Uniodonto. Nele consta o tipo de contrato e o plano ao qual você terá direito.

Ele é um documento indispensável para o atendimento e, por esta razão, deverá portá-lo sempre que comparecer ao consultório ou à cooperativa. Além dele, deverá apresentar um documento de identidade. O Cartão não pode ser utilizado, em hipótese alguma, por outra pessoa que não seja o próprio beneficiário. A responsabilidade pelo uso indevido será atribuída ao beneficiário titular.

Escolha o cirurgião-dentista

A escolha é livre, é sua. O local para atendimento será o consultório particular do profissional que escolheu.

Você pode consultar a relação sempre atualizada dos cirurgiões-dentistas cooperados em nosso site www.uniodontocampinas.com.br, na área Procure seu Dentista. Você poderá consultar, por exemplo, quais os consultórios mais próximos de onde está.

Você também pode acessar os dentistas cooperados da Uniodonto Campinas em seu smartphone. Basta instalar o aplicativo Uniodonto Campinas, disponível gratuitamente na App Store para iOS ou na Google Play para Android.

Em caso de dúvidas, ligue para 0800 160 5555.



Especialidades

Existem várias especialidades odontológicas devidamente regulamentadas pelo Conselho Federal de Odontologia:

Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial: tratamento cirúrgico das afecções, traumatismos e lesões do aparelho mastigatório.

Dentística Restauradora: tratamento da cárie dental e restaurações.

Disfunção Têmporo-Mandibular e Dor Orofacial: tratamento das dores e desordens do aparelho mastigatório.

Endodontia: tratamentos de canais.

Estomatologia: tratamento das doenças próprias da boca.

Implantodontia: implantação na mandíbula e na maxila de materiais aloplásticos destinados a suportar próteses.

Odontogeriatría: estudo dos fenômenos decorrentes do envelhecimento com repercussão na boca e suas estruturas.

Odontologia do Trabalho: objetiva a busca permanente da compatibilidade entre a atividade laboral e a preservação da saúde bucal do trabalhador.

Odontologia Legal: análise, perícia e avaliação de fenômenos psíquicos, físicos, químicos e biológicos do homem, vivo, morto ou ossada.

Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais: diagnóstico, prevenção, tratamento e controle dos problemas da saúde bucal de pacientes que apresentam complexidade no seu sistema biológico.

Odontopediatria: tratamentos dos problemas da saúde bucal das crianças.

Ortodontia: prevenção, supervisão e orientação do desenvolvimento do aparelho mastigatório e correção das estruturas dento-faciais.

Ortopedia Funcional dos Maxilares: tratamento da maloclusão dental através de recursos terapêuticos que utilizem estímulos funcionais.

Patologia Bucal: tratamentos das afecções da boca.

Periodontia: tratamentos da gengiva.

Prótese Dentária: reposição da estética através da substituição dos dentes.

Radiologia Odontológica e Imaginologia: diagnósticos radiográficos da cavidade bucal através de imagens.

Saúde Coletiva: estudo dos fenômenos que interferem na saúde coletiva.

Atendimento na área de ação de outra cooperativa

Embora o seu contrato lhe garanta atendimento a nível nacional, para seu conforto e segurança, quando em viagem verifique se na cidade em que está existe alguma cooperativa do Sistema Nacional Uniodonto. Solicite a ela uma relação atualizada dos seus cirurgiões-dentistas cooperados, agende consulta e compareça para o atendimento. Também poderá consultar a relação de todos os cirurgiões-dentistas cooperados do Sistema Nacional Uniodonto através do site www.uniodonto.com.br.

Agendamento da consulta

Lembre-se que, para agendar consulta, pessoalmente ou por telefone, há necessidade de se identificar como beneficiário da Uniodonto.



Os nossos cirurgiões-dentistas cooperados normalmente trabalham com hora marcada. Porém, eles não atendem só beneficiários da Uniodonto em tempo integral; eles têm outros compromissos, como por exemplo, os seus clientes particulares.

Em algumas oportunidades, o cirurgião-dentista escolhido poderá ter preenchido o seu horário de atendimento e, neste caso, você deverá marcar com outro ou aguardar horário com o primeiro. Se você está em uma das cidades que pertencem à área de atuação comercial da Uniodonto Campinas, poderá localizar o cirurgião-dentista de duas formas:

Se já conhece o cirurgião-dentista, digite seu nome no campo “nome” em Procure seu Dentista, ou, se não o conhece, pesquise na seguinte ordem: nome da cidade em que se encontra, bairro e especialidade.

Atendimento de urgência

No conceito da Uniodonto, urgência é todo o atendimento fora do horário convencional e que tenha como característica exclusiva a presença de “dor” ou “desconforto”.

Em casos de urgência, dirija-se ao Plantão 24 horas da Uniodonto Campinas, localizado na Av. Brasil, 220 - Vila Itapura. Para outras localidades, ligue para 0800 864 4357. O Plantão funciona 24 horas por dia, inclusive aos finais de semana e feriados.

Emissão da GTO/Orçamento

Quando da primeira visita ao consultório ou a cada início de novo tratamento, o cirurgião-dentista cooperado elaborará um plano de tratamento, tecnicamente denominado de Guia de Tratamento Odontológico - GTO. Nele serão relacionados todos os procedimentos necessários cobertos pelo plano.

Todos os consultórios dos cirurgiões-dentistas cooperados já possuem o Sistema de Autorização Eletrônica, que permite a aprovação dos atos cobertos pelo plano no momento da primeira consulta, o que torna desnecessária a sua presença na Uniodonto.

Nunca assine o campo do orçamento destinado ao término do tratamento antes disto ocorrer.

Atos Complementares

Quando indicados, dependerão de livre negociação entre você e o cirurgião-dentista que lhe prestar atendimento, sem a participação da Uniodonto no processo.

Cancelamento da GTO/Orçamento

Se por qualquer motivo você interromper o tratamento por um prazo superior a 15 (quinze) dias, o cirurgião-dentista cooperado poderá cancelar os procedimentos não realizados e, se posteriormente você decidir prosseguir, será emitida uma nova GTO/Orçamento para aprovação (o processo começará de novo).



Auditoria Odontológica

A Uniodonto Campinas mantém um serviço permanente de auditorias destinado a realizar exames antes, durante ou após o término do tratamento. Este serviço pode ser solicitado por nós ou por você, quando tiver alguma dúvida sobre o tratamento que está realizando.

Procurando gerar mais eficiência, praticidade e segurança no atendimento aos nossos beneficiários, a Uniodonto Campinas não realiza mais auditorias de forma presencial. O processo é realizado em consultório pelo próprio cirurgião-dentista cooperado, de forma 100% online.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

A Uniodonto não reconhece, de modo algum, tratamento odontológico realizado por cirurgião-dentista que não seja cooperado ou credenciado por ela, a não ser que:

- O seu plano preveja reembolso por atendimento fora da Rede Uniodonto; ou,
- Não consiga atendimento de urgência pela ausência, comprovada, de um cirurgião-dentista cooperado ou credenciado pela Uniodonto na localidade em que se encontre. Ainda assim, o valor a ser reembolsado se limitará ao seu custo real, desde que não ultrapasse o valor do procedimento na Tabela da Uniodonto.

É importante que você esteja informado a respeito do tipo de plano que possui e quais os serviços cobertos, garantindo dessa forma a sua perfeita utilização. Informe-se na sua empresa ou na Uniodonto (se contrato pessoa física).